

Hate Speech in de sociale media: wat kan *ik* er aan doen?

Handleiding



Tot een veroordeling komen van Hate Speech is een lastig proces dat alleen in de rechtszaal kan plaatsvinden. Maar dat staat niet in de weg dat iedereen de 'haat' in een uiting (gericht op hem of zijn groep) herkent. **Voordat de rechter eraan te pas moet komen, zijn er allerlei stappen die jij eerst kunt nemen.** De eerste stap is voorkomen dat Hate Speech (of een uitdrukking van haat om onverdraagzaamheid te verspreiden) optreedt. Dit bevordert je door van tevoren regels en omgangsvormen te bespreken of af te spreken die voor een vriendelijke, collegiale of sportieve sfeer kunnen zorgen. Door duidelijk te zijn over wat wenselijk is en wat niet getolereerd wordt, kan jij Hate Speech voorkomen. Gebeurt het toch? Dan geeft deze handleiding jou handvatten om hiermee om te gaan.

Hierna volgen een aantal mogelijkheden om Hate Speech te bestrijden als jij ermee te maken krijgt. Evalueer echter de situatie voordat je handelt. Jouw veiligheid en die van omstanders staan voorop. Onnodig gevaar lopen is af te raden. Word je bedreigd, dreigt de situatie met geweld te escaleren of denk je dat je gevaar loopt? Bel direct 112!

! Dit is slechts één thema van de totale handleiding. Zie voor hoofdstuk 1 en 2, en de andere thema's de volledige handleiding.

3.4 Wat kan ik doen bij Hate Speech in de sociale media?

Soms worden posts op sociale media geplaatst die jou of jouw groep kwetsen. Denk je dat je te maken hebt met Hate Speech of met een uitdrukking van haat om onverdraagzaamheid te verspreiden? Dan kun je het volgende doen:



Spreek degene die de uiting heeft geplaatst via een **privé-bericht** beleefd aan: Weet de persoon dat dit kwetsend is? Begrijpt de persoon/personen dat dit soort uitingen strafbaar zijn? Door dit privé te houden, kun je een grotere stroom van haatberichten voorkomen.



Mocht de persoon niet inzien dat de uiting kwetsend (of strafbaar) is, dan kun je de uitwisseling vastleggen door middel van **screenshots** of foto's. Dit helpt je bij de vier hierna volgende punten.



Lees wat het 'beleid' is van het platform dat je gebruikt. Vaak kun je dit beleid gebruiken om foutief gebruik van het platform aan te wijzen.



Zoek steun bij jouw regionale anti-discriminatie bureau en het College voor de Rechten van de Mens.



Doe een melding bij het **Meldpunt internet Discriminatie (MiND)**. MiND heeft nauwe banden met prominente online fora (Twitter, Instagram, etc). Zij kunnen jouw melding bij de juiste persoon aankaarten.



Tot slot is het mogelijk om **melding of aangifte** te doen bij de politie. Ook hierbij kan je gebruikmaken van jouw screenshots.

Beleid bij Facebook

Facebook heeft als beleid als het gaat om Hate Speech: "we prohibit content deemed to be directly harmful, but allow content that is offensive or controversial. We define harmful content as anything organizing real world violence, theft, or property destruction, or that directly inflicts emotional distress on a specific private individual (e.g. bullying)."⁶ Op het moment dat je berichten tegenkomt die jij als harmful ervaart, kun je Facebook benaderen met informatie, waaronder jouw screenshots, over het bericht en waarom dit bericht niet past in hun eigen beleid.

6. Bron: <https://www.facebook.com/notes/facebook-safety/controversial-harmful-and-hateful-speech-on-facebook/574430655911054/>

4.1 Onnodig gevaar lopen

Onnodig gevaar lopen, door bijvoorbeeld in te gaan op leuzen of provocaties van een extremistische groep, is niet aan te raden. Schat de situatie goed in voordat je een besluit neemt. Het is mogelijk dat er een vreedzamer manier is om hiertegen te demonstreren, zoals [Tess Asplund in Zweden het heeft gedaan](#).



4.2 Vuur met vuur bestrijden

Als je merkt dat degene die Hate Speech gebruikt zeer boos en/of agressief is, dan is het niet zinvol om over de wet, politie of strafbaarheid van zijn/haar daden te beginnen. Soms kan juist een aardige, rustige reactie zoals 'Gaat het wel goed met u?' een positief verschil maken. Op deze manier breng je medemenselijkheid in de discussie.

MEDEMENSELIJKHEID

Destijds aanstaand Tweede Kamerlid Tanja Jadnanansing reageerde enkele jaren geleden op een nare, bijkans racistische opmerking van een buschauffeur als volgt: “Meneer, wat is uw pijn?”, waarop een goed gesprek volgde en hij zijn gedrag verklaarde.

Bron: www.suryamedia.nl

4.3 Geen aangifte doen helpt niemand

Hate Speech (of een uitdrukking van haat om onverdraagzaamheid te verspreiden) is strafbaar. Maar de strafbaarheid hiervan wordt, zoals eerder in deze handleiding is aangegeven, gemeten aan de context. Uitingen die in de jaren tachtig strafbaar waren, zijn nu mogelijk niet meer strafbaar. Als jij (en vele) anderen geen aangifte doen bij de politie of een melding doen bij een anti-discriminatie bureau, dan wordt Hate Speech ‘genormaliseerd’. Dat betekent dat steeds kwalijkere dingen niet als ‘beledigend voor een groep, haatzaaiend of discriminerend’ door de bevolking en door rechters zullen worden geacht. Dit kan ertoe leiden dat sommige Hate Speech-uitingen op den duur niet meer strafbaar zijn terwijl het wel om Hate Speech gaat.

5. Vragen?

Heb je vragen naar aanleiding van de handleiding 'Hate Speech: wat kan *ik* eraan doen?'?

Neem contact met ons op via:

⚡ website: www.inclusiveworks.eu

⚡ e-mailadres: info@inclusiveworks.eu.

Voor instanties en organisaties: Inclusive Works verzorgt ook workshops rondom dit thema.



Bijlage: De Nederlandse wet en Hate Speech

De Nederlandse wetgeving

Drie artikelen van het Wetboek van Strafrecht gaan over Hate Speech: Artikel 137c (1), Artikel 137d (1) en Artikel 137e.



Artikel 137c (1) van het Wetboek van Strafrecht

Hij die zich in het openbaar⁸, mondeling of bij geschrift of afbeelding, opzettelijk beledigend uitlaat over een groep mensen wegens hun ras, hun godsdienst of levensovertuiging, hun hetero- of homoseksuele gerichtheid of hun lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste een jaar of geldboete van de derde categorie.

Artikel 137d (1) van het Wetboek van Strafrecht

Hij die in het openbaar, mondeling of bij geschrift of afbeelding, aanzet tot haat tegen of discriminatie van mensen of gewelddadig optreden tegen persoon of goed van mensen wegens hun ras, hun godsdienst of levensovertuiging, hun geslacht, hun hetero- of homoseksuele gerichtheid of hun lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste een jaar of geldboete van de derde categorie.

Artikel 137e van het Wetboek van Strafrecht (over het verspreiden van de uitingen genoemd in 137c en 137d)

1. Hij die, anders dan ten behoeve van zakelijke berichtgeving:

1 een uitlating openbaar maakt die, naar hij weet of redelijkerwijs moet vermoeden, voor een groep mensen wegens hun ras, hun godsdienst of levensovertuiging, hun hetero- of homoseksuele gerichtheid of hun lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap beledigend is, of aanzet tot haat tegen of discriminatie van mensen of gewelddadig optreden tegen persoon of goed van mensen wegens hun ras, hun godsdienst of levensovertuiging, hun geslacht, hun hetero- of homoseksuele gerichtheid of hun lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap;

2 een voorwerp waarin, naar hij weet of redelijkerwijs moet vermoeden, zulk een uitlating is vervat, aan iemand, anders dan op diens verzoek, doet toekomen, dan wel verspreidt of ter openbaarmaking van die uitlating of verspreiding in voorraad heeft;

wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie.

2. Indien het feit wordt gepleegd door een persoon die daarvan een beroep of gewoonte maakt of door twee of meer verenigde personen wordt gevangenisstraf van ten hoogste een jaar of geldboete van de vierde categorie opgelegd.

3. Indien de schuldige een van de strafbare feiten, omschreven in dit artikel, in zijn beroep begaat en er, tijdens het plegen van het feit, nog geen vijf jaren zijn verlopen sedert een vroegere veroordeling van de schuldige wegens een van deze misdrijven onherroepelijk is geworden, kan hij van de uitoefening van dat beroep worden ontzet.

8. Openbare ruimte of publieke ruimte is de ruimte die voor iedereen toegankelijk is. Het is een fysieke plaats waar een groot deel van het publieke leven zich afspeelt. De meeste openbare ruimtes bevinden zich in de open lucht, maar ook vrij toegankelijke overheidsgebouwen en publieke instellingen kunnen tot de openbare ruimte worden gerekend.

Met dank aan

Deze handleiding is ontwikkeld door [Inclusive Works](#), een organisatie die zich inzet voor een meer inclusieve samenleving. De handleiding ontleent inspiratie aan de lezing van Marloes van Noorloos, universitair hoofddocent aan de Tilburg University, gegeven tijdens de viering van het vijfjarig bestaan van Inclusive Works in juni 2016.

Inclusive Works dankt de volgende groepen en organisaties in het bijzonder voor hun samenwerking en inhoudelijke expertise in het totstandbrengen van ‘Hate Speech: wat kan ik eraan doen?’:

Adri Vermaat, Ombudsman Trouw

Ali Karataş, verenigingsadviseur bij de Vereniging Sport Utrecht (VSU) en buurtsportcoach

[Art. 1 Midden Nederland](#)

[Bülent Isik](#), Utrechts gemeenteraadslid PvdA

Clement van Arnhem, Politie Midden Nederland

Cynthia Ortega Martijn, bureaumanager [Stichting OCAN](#)

[Emancipator](#), voor mannen en emancipatie

Gemeente Utrecht, Programma [Utrecht zijn we Samen](#) (Uzws)

Gijs van Beek, [Zumo Media](#)

Lonie Querido-Reichmann, voorzitter [Liberaal Joodse Gemeente Utrecht](#)

Michiel Kalverda, [TMI news](#)

[Mira Media](#)

Peter Zwaga, voorzitter [Inclusive Works](#)

[Rene Rouwette](#), adviseur Mensenrechten en Politiek

[Utrechtse Mensenrechtencoalitie](#)

Vincent Walet, beleidsadviseur ministerie Sociale Zaken

Colofon

Tekst en Productie

Dit is een uitgave van Inclusive Works (2017)

www.inclusiveworks.eu

Bezoekersadres: Catharijnesingel 55G, 3511 GD Utrecht

Contact: 030-7370645



Redactie: Mercita Coronel

Ontwerp: [Wilma Vis](#)